

# PIPELIFE FINLAND OY:N YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

## 1. TUOTTEET JA SOVELTAMISALUE

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan Pipelife Finland Oy:n antamiin tarjouksiin, vastaanottamiin tilauksiin ja/tai solmimiin sopimuksiin, jotka koskevat tavaroiden tai palveluiden myyntiä ja/toimitamista asiakkaalle Suomessa, elleivät osapuolet ole kirjallisesti erikseen toisin sopineet.

## 2. HINNAT

Hinnat määräytyvät tilauksen vahvistushetkellä voimassa olevan hinnastomme ja/tai tarjouksemme mukaan. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa tai muita veroluonteisia maksuja eivätkä pakkauskuuluja, jotka peritään erikseen. Pidätämme oikeuden hintojen tarkistukseen ilman eri ilmoitusta. Tuotteiden hinnat on ilmoitettu kohdan 7. toimitusehdon mukaisesti.

## 3. MAKSUEHDOT

Maksuaika on 14 päivää laskutuspäivästä lukien. Maksun viivästyessä ostaja on velvollinen maksamaan viivästymisajalta 11,5 % vuotuisen viivästyskoron sekä korvaamaan perintäkulut. Ostajalla ei ole oikeutta kuitata kauppahintaa, viivästyskorkoa tai sen osaa muita saatavia vastaan. Myyjällä on oikeus milloin tahansa erityistä syytä ilmoittamatta vaatia kauppahinnan maksua ennen toimitusta tai vakuutta kauppahinnan maksamiselle. Mikäli ostaja laiminlyö kauppahinnan tai sen osan maksun tai ei anna myyjän vaatimaa vakuutta myyjällä on oikeus pidättäytyä suorituksista, kunnes erääntyvät maksut on suoritettu ja/tai myyjän vaatima vakuus on annettu. Tällöin toimitusaika alkaa maksusta tai vakuuden antamisesta lukien. Mikäli myyjällä on syytä epäillä, että ostaja on maksukyvytön tai sitä uhkaa maksukyvyttömyys taikka on muutoin kykenemätön suorittamaan sopimuksesta johtuvat velvoitteen, on myyjällä oikeus harkintansa mukaan pidättäytyä suorituksista tai purkaa toimitussopimus ilman korvaus- tai hyvitysvelvollisuutta.

## 4. TOIMITUSAIKA

Toimitusaika alkaa siitä päivästä, jolloin kaikki tavaran toimittamista varten tarpeelliset tiedot ovat saapuneet meille ja me olemme kirjallisesti vahvistaneet toimitusajan. Jos tehtyä tilausta muutetaan, lasketaan toimitusaika alkavaksi siitä päivästä, jolloin ilmoitus viimeisestä muutoksesta on meille saapunut. Rahtivapaat toimitukset tapahtuvat aina vähintään viikon toimitusajalla, ellei toisin ole sovittu.

## 5. TOIMITUKSEN VIIVÄSTYS

Mikäli toimitus viivästyy yksinomaan myyjästä johtuvasta syystä, on ostajalla oikeus vaatia viivästysmaksua korkeintaan 0,5 % viivästyneen toimituksen verottomasta kauppahinnasta jokaiselta täydeltä viivästysviikolta, kuitenkin yhteensä enintään 7,5 % viivästyneen toimituksen verottomasta kauppahinnasta edellyttäen, että ostaja on vaatinut viivästysmaksua kirjallisesti 14 päivän kuluessa alkuperäisestä toimitusajasta. Ostajalla ei ole oikeutta purkaa kauppa- tai vaatia muuta korvausta tai hyvitystä viivästyksen johdosta.

Tavara katsotaan toimitetuksi, kun se on lähtenyt ostajalle tai kun se on ilmoitettu toimitusvalmiiksi kyseisen kaupan Incoterms-ehdojen mukaan.

## 6. TOIMITUSTAPA JA VAKUUTUKSET

Tavara toimitetaan tilaajan kustannuksella yleisiä kuljetusmuotoja käyttäen harkintamme mukaan.

Mikäli tilaaja haluaa itse valita kuljetusmuodon, on se tilauksessa ilmoitettava.

Kuljetus- ja käsittelykulut peritään laskun yhteydessä.

## 7. TOIMITUSEHDOT

Toimituksiin sovelletaan seuraavia ehtoja:

7.1 FCA, vapaasti rahdin kuljettajalla varastollamme autoon lastattuna.

7.2 DAP, toimitettuna asiakkaan nimeämään määräpaikkaan auton lavalla. Rahti veloitetaan. Toimitukset edellyttävät esteetöntä kulkua määräpaikalle. (Incoterms 2010)

Mikäli purkupaikalla tarvitaan nosturiautoa, tulee siitä mainita tilauksen yhteydessä. Purkujärjestelyjen kustannukset veloitamme erikseen.

## 8. VASTAANOTTOTARKASTUS, HUOMAUTUKSET JA TAKUU

Ostajan on huolellisesti tarkistettava tuotteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitusta tai tavaraa koskevat muistutukset tulee tehdä kahdeksan (8) päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta. Mikäli vikaa ei ole voitua havaita vastaanoton yhteydessä, kirjallinen huomautus on tehtävä 8 päivän kuluessa virheen ilmenemisestä. Vastuamme rajoittuu virheisiin, jotka ilmenevät 24 kk:n kuluessa tavaran toimituksesta. Mikäli

ostaja ei ilmoita viasta mainittujen määräaikojen kuluessa, hän menettää oikeutensa esittää vaatimuksia sen perusteella. Sitoudumme harkintamme mukaan korjaamaan, vaihtamaan tai hyvittämään viallisen tuotteen tai sen osan. Emme vastaa vioista, jotka ovat aiheutuneet väärästä varastoinnista, käytöstä, asentamisesta, korjauksesta, väärinkäytöksistä, laiminlyönneistä tai onnettomuuksista. Tavarain ominaisuuksien osalta vastuamme rajoittuu antamiimme tietoihin. Korvatut ja hyvitetty tuotteet ovat omaisuuttamme ja ne on annettava käyttöömmee. Kuljetuksen aikana vahingoittuneesta tavarasta on ostajan tehtävä ilmoitus tavaran kuljettajalle ja merkittävä varauma rahtikirjaan.

## 9. PALAUTUKSET

Virheellisten tavaroiden palautukset hyväksytään ainoastaan seuraavien edellytyksin:

- toimitus ei ole tilauksen mukainen, tai
- tavara on viallinen, ja että

- virheellinen tavara on palautettu tai virheestä on ilmoitettu 8 päivän kuluessa tavaran saapumisesta.

Palautus- ja vaihto-oikeus ainoastaan varastovalikoimaan kuuluvilla tuotteilla. Asiakkaan tilauksesta valmistetuilla erikoistuotteilla ei ole kaupan purku- vaihto- tai palautusoikeutta.

Palautusta ei hyväksytä, jos ostaja, ostajan henkilökunta tai ostajan varastointi on aiheuttanut vahingon.

Virheetön tuote alkuperäispakkauksessaan voidaan ottaa takaisin tehtaalle ainoastaan eri sopimuksesta, ja hyvitys on 70 % siitä veloitetusta hinnasta. Jos tavara palautetaan myöhemmin kuin 6 kuukautta sen toimittamisesta, hyvitystä ei makseta.

Palautettavan tavaran on oltava hyvin pakattu, ja sen mukana on oltava lähetysluettelo, josta käyvät ilmi seuraavat seikat:

- tavaranimike ja määrä
- palauttamisen syy
- kenen kanssa palauttamisesta on sovittu
- myyjän lähetysluettelon ja/tai laskun numeron
- toivomus toimenpiteestä (vaihto, hyvitys tms.)

## 10. OMISTUSOIKEUS JA VAHINGONVAARA

Omistusoikeus toimitettuun tavarahan siirtyy ostajalle, kun tavara on täysin maksettu. Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara on otettu vastaan, vaikka omistusoikeus ei vielä olisikaan siirtynyt ostajalle. Ostaja on velvollinen huolehtimaan hyvin omistusoikeutemme ajan hallussaan olevasta tavarasta sekä sen vakuuttamisesta omalla kustannuksellaan.

## 11. VÄLILLINEN VAHINKO JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

Emme korvaa vahinkoja, jotka johtuvat väärästä asentamisesta tai tuotetta käytettäessä tavalla, joka ei ole tuotteen ominaista tai siihen käyttöön tarkoitettu. Lisäksi emme korvaa saamatta jääneitä voittoja tai muita välillisiä vahinkoja.

## 12. VASTUU TAVARAN VAHINKOJA TUOTTAVISTA OMINAISUUKSISTA (TUOTEVASTUU)

Emme vastaa tavaran henkilöille eikä kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta, mikäli meitä ei tuotevastuun perusteella veloiteta suorittamaan korvausta.

## 13. YLIVOIMAINEN ESTE

Myyjän viivästyessä tai estyessä osin tai kokonaan täyttämästä sopimusveloitteita ylivoimaisen esteen (force majeure) johdosta myyjä vapautuu sopimusvelvollisuuksien täyttämisestä ja tästä muutoin mahdollisesti aiheutuvasta korvausvelvollisuudesta. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva syy kuten mm. myrsky, tulva tai muu luonnon tapahtuma, tulipalo tai muu onnettomuus, sota, liikekannallepano, epidemia tai pandemia tai muu lääketieteellinen katastrofi (valmiuslaki ja siihen rinnastettavat lait, viranomaismääräykset, asetukset tai suositukset, mellakat tai mielenosoitukset, lakko tai muu työtaistelutoimenpide tai sellaiset toimenpiteet, jotka ovat välttämättömiä työntekijöiden tai asiakkaan terveyden suojelemiseksi (esim. epidemian tai siihen liittyvien viranomaisoimien johdosta), vienti- tai tuontikielto, konerikko, suurten tuotantomäärien peruutus, tärkeiden raaka-aineiden tai energialähteiden rajoitukset, alihankkijoiden virheelliset tai viivästyneet toimitukset, liikennehäiriö tai muu sellainen este tai häiriö, joka suoraan tai epäsuoraan estää, viivästyttää tai tekee meille tai alihankkijallemme kohtuuttoman vaikeaksi tuotteiden valmistamisen tai toimittamisen.

## 14. ERIKSIIN OMINAISEN RATKAISEMINEN

Näiden toimitusehtojen tulkinnasta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan, ellei toisin ole sovittu, myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa.