

KUMPPANINA PARAS

Kumppanina paras on Pipelife Finland Oy:n asiakaslehti

Kumppanina paras on Pipelife Finland Oy:n asiakaslehti, joka postitetaan painettuna asiakkaille, sekä julkaistaan sähköisenä digilehtenä pipelife.fi -verkkosivustolla. Voit tilata lehden laittamalla sähköpostia markkinointi@pipelife.fi.

SISÄLTÖ

5	Pääkirjoitus
7	Toimarin palsta: Ajan hermolla, arvojamme vaalien
10	Kultakaivoksen purkuputkityömaa
16	Vesihuollon asennuskohde Jyväskylässä
20	Toimilaitekaivokohde Kouvolassa
24	Kaapeliyhteyden parantaminen Tervossa ROCKY-kaapelinsuojaputkella
29	Sairaalakohteeseen halogeenivapaat sähköasennusputket
32	Pipelife on lähellä asiakasta
34	Palauteohjautuva Pipelife
38	Vastuullinen muovituotteiden valmistaja
44	Suomen paras teollinen työpaikka



JOUSTAVAT SOPEUTUVAT JA JÄYKÄT SORTUVAT ELON TIELLE

Marko Heikkinen, markkinointipäällikkö

Elämme sukupolvikokemusta, joka alkoi vuosi sitten, mutta loppu on vielä hämärän peitossa. Kukaan ei osannut ennustaa millaiseen joustavuuden ja sopeutumisen painekattilaan maailma meidät heitti. Uusi normaali asetti meille uudet vaatimukset kaikkeen tekemiseen. Olemme opetelleet uusia tapoja hoitaa jokapäiväiset asiat etänä, turvaväleillä ja digitaalisia välineitä hyödyntäen. Näillä työkaluilla mennään, kunnes tapaamiset koetaan turvalliseksi.

Kalenteri on ollut täynnä suunnittelua, uuden opettelua ja sovittuja toimenpiteitä. Syksyllä julkistimme uudistuneen Pipelife-ilmeen. Uudistuksen myötä tahdomme osoittaa, että olemme putkitoimijan lisäksi myös paljon muuta. Pääviestimme, "aina osa elämääsi", antaa meille aiempaa laajemman mahdollisuuden kertoa millainen Pipelife on kumppanina, läheisenä ja vastuullisena toimijana, sekä miten me katsoimme tulevaisuuteen ja millainen olemme työyhteisönä.

Uudistus näkyy pipelife.fi -sivustolla, joka julkaistiin lokakuussa 2020. Sivoustouudistuksen tavoitteena oli paitsi kertoa enemmän meistä, myös palvella asiakkaitamme entistä paremmin tarjoamalla aiempaa enemmän tuotetietoa. Yksi suurimmista muutoksista sivuilla onkin uusi tuotetietokanta.

Asiakaslehti on yksi kanavistamme viestiä meille keskeisistä teemoista innovatiivisuudesta, kumppanuudesta ja läheisyydestä. Tämän lehden sivuille olemme koonneet ajankohtaisia juttuja yhteistyöstä, kumppanuudesta ja tavastamme toimia.

Toivotaan, että vuosi 2021 on meille kaikille suotuisampi. Me ainakin odotamme jo aikaa, jolloin pääsemme jakamaan osaamista ja ajatuksia kasvotusten teidän kaikkien kanssa.

Aina osa elämääsi – Pipelife

#KUMPPANUUS
#LÄHEISYYS
#VASTUULLISUUS
#TULEVAISUUS
#TYÖYHTEISÖ

AJAN HERMOLLA, ARVOJAMME VAALIEN

Koronavirus ja tietokonevirukset, tietovuodot ja hakkerointi, pakolaistulvat ja tavalliset tulvat, ennätyskuivuus ja ennätys-sateet, ylihintaisten asunnot ja arvonsa menettäneet asunnot, työttömyys ja työtaakkansa alle musertuvat tekijät. Nämä ovat kaikki esimerkkejä globalisaation ja megatrendien konkreetti-sista vaikutuksista. Maailma muuttuu niin nopeasti, ettei ke-nelläkään ole enää hallinnan tunnetta olemiseen, elämiseen ja tekemiseen samalla lailla kuin ennen. Käyttäjien tarpeisiin kehitetyt, helppokäyttöiset ratkaisut ja järjestelmät tuntuvat olevan vähän jokaisen toiveissa ja aivan liian usein tavoitta-mattomissa. Elämme ”nörttien aikaa”, jossa uusia ratkaisuja kehittävät osaajat, joilla ei tunnu aina olevan riittävästi tietoa ja kokemusta asiakkaiden ja käyttäjien tarpeista ja maailmasta.

Meidän työmaailmamme pyörii perinteisten, infraan ja asu-miseen liittyvien, ihmisten elämän ytimessä olevien asioiden ympärillä. Joku on ilmaissut asian ytimekkäästi sanomalla, että kun joku asia tai yhteiskunta ei toimi, ratkaisu löytyy ”persva-komiesten” taholta. Tämä sinänsä värikäs ilmaisu kuvaa mie-lestäni alamme keskeistä merkitystä yhteiskunnan käynnis-sä pitämisessä. Me rakennamme ne ratkaisut, joiden päälle ”nörtit” rakentavat omaa elämäämme helpottavaa palveluli-i-ketoimintaa.

Tuotteiden ja palveluiden toimivuus ja laatu ovat nousemassa keskeiseen osaan ja ne ovat aina meillä Pipelifella olleet ohjaa-vat draiverit. Lupausten pitäminen, joustavuus ja odotukset ylittävä asiakaskokemus ohjaavat niin päivittäistä tekemistä kuin toiminnan kehittämistäkin. Haluamme, että toimitusket-jumme luo todellista lisäarvoa ja tuo turvaa loppukäyttäjälle, ja mahdollistaa kannattavan liiketoiminnan harjoittamisen kaikille ketjuun kuuluville.

Digitalisaatio on tullut ryminällä myös meidän alallemme ja olemmekin panostaneet siihen vahvasti. Hulevesien hallin-taan tarkoitetut Raineo-järjestelmät, sekä etävalvottavat ja -käytettävät Isoveli-pumppaamot ovat esimerkkejä digitaal-isista ratkaisuista. Nämä ratkaisut tuovat turvaa, käyttövar-muutta ja käyttömukavuutta omistajalleen hyödyntämällä niin digitalisuutta kuin saatavilla olevia säätietojakin. Lisää ratkaisuja on tulossa tällä alueella kiihtyvällä vauhdilla kehi-tysosastoltamme. Suomalaisten kansallisuus on kiinni kiinteistöissä, joten niiden kunnossapitoon ja elinikään liitty-vät ratkaisut ovat keskeisessä asemassa yhteiskunnassam-me. Meidän mielestämme tällaisten asioiden ollessa kyseessä kompromisseja ei tehdä, vain paras kelpaa.

Paikallisuus ja sosiaalinen vastuu ovat myös keskeisessä ase-massa toiminnassamme. Me haluamme olla se ”naapurin ukko”, joka tuntee markkinat haasteineen, on helposti tavoit-tettavissa ja hoitaa hommat kunnolla ja takuulla. Mielestäni yrityksen tarkoitus on tuottaa yhteiskuntaan hyvinvointia ja siksi Suomalaiset työpaikat ja iloinen verojen maksaminen ovat keskeisessä asemassa toiminnassamme. Panostamme vahvasti myös työyhteisöömme ja maailman parhaassa teol-lisessa työpaikassa ihmisten henkinen ja fyysinen hyvinvoin-ti on keskeisessä asemassa. Vuoden 2020 alussa aloitimme ”Laardit veks”-elämäntapamuutosohjelman, jossa 92 osal-listujan läskit muuttuvat hyväntekeväisyyteen lahjoitettaviksi euroiksi hyvää vauhtia.

Elämme siis ajan hermolla ja muutamme hallitusti toimin-taamme modernin yhteiskunnan vaatimusten mukaisesti. Pyrimme tekemään sen kuitenkin hallitusti historiaa ja asia-kaskuntaamme kunnioittaen. Uudet ratkaisut ovat integroita-vissa vanhoihin ja kaiken keskellä on asiakkaiden tarpeet ja luotettavuus. Me olemme vastaamassa tekemisistämme vielä vuosikymmenten jälkeenkin eikä maassa tule jatkossakaan olemaan meidän toimittamaamme järjestelmää, joka ei toi-misi lupaustemme mukaisesti. Lupausten pitäminen on aina ollut keskeisin arvomme ja toimintaamme oikeasti ohjaava tekijä, ja sellainen se tulee olemaan jatkossakin. Tuttu, turval-linen, kasvollinen naapurin ”persvakomies”, jonka puoleen voi aina kääntyä... nyt kuitenkin iPadilla ja moderneilla työkaluilla varustettuna.

Minulla tulee 20 vuotta täyteen alalla. Takana on matka, jota en vaihtaisi mihinkään muuhun. Olen saanut tutustua sa-toihin uusiin ihmisiin ja on helppo todeta, ettei näin hienoja ihmisiä ole missään, eikä näin hienoa alaa ole toista. Valitetta-vasti elämän keskeisin asia, luottamus, tuntuu viime vuosina olleen murentumassa, mutta ylpeydellä voin sanoa, että mei-dän sanaamme voitte luottaa nyt ja tulevaisuudessa.

Kiitos kun olette mukana matkallamme tekemässä Suomes-ta parempaa paikkaa elää. Ei sitä paljoa parantaa tarvitse, sillä Suomi on jo nyt maailman paras paikka elää. Tuhannen vuoden kuluttua marsilaiset kaivavat talojen raunioita ja ih-mettelevät miten hienosti Pipelife-printti on putken kyljessä pysynyt.

Kimmo Kedonpää
Nöyrä, mutta ylpeä putkitehtailija
Pipelife Finland Oy



KULTAKAIVOKSEN PURKUPUTKI- TYÖMAA TOTEUTETTIIN MONEN TOIMIJAN YHTEISTYÖLLÄ

Kittilän kultakaivokselle rakennettiin noin 22 kilometrin pituinen purkuputki osana kaivoksen ympäristöinvestointiohjelmää. Asennuskohteeseen haettiin materiaaleja, jotka kestävät pait-si aikaa myös pohjoisen vaihtelevat sääolosuhteet – kylmistä pakkasista lämpimiin kesiin. Kohteessa päädyttiin Pipelifen tarjoamaan ratkaisukokonaisuuteen. Lopullinen toteutus saavutettiin monen toimijan yhteistyöllä.

Helmikuussa 2020 Varpaisjärven maansiirto saapuu Kittilän asennuskohteeseen. Mittari on reilusti pakkasen puolella ja vastassa on puolentoista metrin hanget. Ensimmäisenä on alettava lumitöihin. Lumikoneet aukaisevat linjan kolmenkymmenen metrin leveydeltä. Talvien olosuhteiden lisäksi haasteita tuo suon ylitykset. Suoaluetta on linjalla noin kuuden kilometrin verran. Tämän lisäksi linjalle mahtuu kolme vesistön alitusta ja yksi tienalitus. On vaadittu paljon ennakkosuunnittelua, ennen kuin purkuputkityömaata on päästy aloittamaan.



Oli suuri etu, että Pipelife pystyi tarjoamaan kattavan ratkaisukokonaisuuden.

Agnico Eagle Finland Oy on kanadalaisen kullantuottajan Agnico Eagle Mines Limitedin tytäryhtiö. Se operoi Kittilän kultakaivosta ja harjoittaa aktiivista malminetsintää Suomessa ja muissa Pohjoismaissa. Kittilän kultakaivos on Euroopan suurin.

YHTEISTYÖLLÄ JA LAADUKKAILLA MATERIAALEILLA TURVAA VUOSIKSI ETEENPÄIN

Kittilän kultakaivoksen purkuputken käyttöönoton tavoitteena on pienentää kaivoksen ympäristöjalanjälkeä. Toiminta-aikaa kaivoksella on tämän hetkisen mineraalivaroarvion perusteella vuoteen 2034 saakka, joten projektissa käytettävien materiaalien tulee olla pitkäikäisiä.

– Pitkäaikaiskestävyys materiaaleissa on tärkeää. Tuotteiden tulee kestää myös säävaihteluita, sillä Lapissa on pitkät ja kylmät talvet, sekä lämpimät kesät, kertoo ympäristö ja rikastushiekan hallinnan osastopäällikkö **Jaakko Saukkoriipi** Agnico Eagle Finland Oy:stä.

Tarjottu kokonaisratkaisu toi yhteistyölle sinetin.

– Jo kilpailutuksen alkuvaiheessa kävi selkeästi esille, että Pipelifen tarjoama kokonaisuus soveltui parhaiten tämän kohteen käyttötarkoitukseen. Hankkeen kokonaishallinnan kannalta on aina parempi, ettei toimijoiden määrä kasva kovin suureksi. Oli suuri etu, että Pipelife pystyi tarjoamaan meille kattavan ratkaisukokonaisuuden, sillä se sujuvoittaa projektin maaliin viemistä, toteaa Saukkoriipi.

Ratkaisukokonaisuus viimeisteltiin yhdessä asiakkaan, suunnittelijatoimiston, urakoitsijan ja kuljetusliikkeen kanssa.

– Huomasimme heti, että yhteistyöllä saadaan paras mahdollinen lopputulema. AFRY oli tehnyt loistavat suunnitelmat projektille jo tarjousvaiheessa. Siitä oli hyvä lähteä yhdessä miettimään, voimmeko vielä jotenkin parantaa ratkaisukokonaisuutta tai tehdä kustannustehokkaampia vaihtoehtoja, ilman että lopputuloksen laatu kärsii, kertoo tuotepäällikkö **Mika Ervasti** Pipelifelta.

– Yhteistyö on ollut loistavaa ja oppeja on kerätty varmasti puolin ja toisin, kun alan huippuosaajat saatiin saman pöydän ääreen. Lopputuloksena syntyi loistava ratkaisu niin

teknisesti kuin taloudellisesti. Tästä voimme kaikki olla ylpeitä, jatkaa Ervasti.

Myös tukkukaupalla oli merkittävä rooli projektissa.

– Meillä laskutusliikenne menee myös teollisuusprojekteissa tukkureiden kautta. Tämän projektin aikana tukkuriyhteistyö tehtiin Dahlin kanssa. Meille ehdoton lisäarvo oli, että Dahlilla oli valtavan hyvä yhteistyö jo valmiiksi Agnicon kanssa. Saatiin Dahlin kanssa yhteistyöllä aikaiseksi sellaiset ratkaisut, joissa molemmat pärjättiin, toteaa Ervasti.

LOGISTISISTA ERIKOISRATKAISUISTA SUURET HYÖDYT

Kittilän purkuputkikohteeseen on toimitettu noin sata materiaaliukuormaa, joten logistiset ratkaisut ovat vaatineet oman osansa suunnittelutyössä. Kohteen materiaalitoimitukset toimitti Seikkala Transport Oy. Seikkalalla on vuosikymmenten kokemus paitsi kuljetusratkaisuista, myös Pipelifen kanssa tehdystä yhteistyöstä.

– Yhteistyö Pipelifen kanssa on sujunut helposti. Pipelifella on vastassa tutut ja pitkäaikaiset yhteyshenkilöt kenen kanssa toimittiin tässäkin projektissa. Olemme tehneet yhteistyötä Pipelifen kanssa jo noin 30 vuotta, joten luottamus yhteiseen tekemiseen on molemminpuolista, kertoo toimitusjohtaja **Janne Seikkala** Seikkala Transport Oy:stä.

– Kittilän projektin suunnittelu alkoi jo vuonna 2017, kun purkuputkityömaa tuli kilpailutukseen. Aloimme Pipelifen kanssa heti kartoittamaan mahdollisuuksiamme näin ison projektin hoitamiseen, jatkaa Seikkala.

Kittilän kohteen putket toimitettiin erikoispitkinä kuljetuksena.

– Seikkalalta tuli tähän projektiin loistava idea erikoispitkistä putkitoimituksista. Lähdimme

idean pohjalta selvittämään kuinka pitkiin putkiin meidän tuotanto taipuu. Kävimme Jannen kanssa katsomassa ennakkoon myös Kittilän kohteen tiet ja purkupaikat. Havaintojen pohjalta laadimme Agnicolle suunnitelman tehtävistä parannuksista, jotta toimitukset ovat logistisesti mahdollisia ja myös turvallisia toteuttaa, sanoo Ervasti.

– Pitkien putkien kuljetus vaatii kuljettajalta vahvaa ammatitaitoa putken käsittelyssä niin purku- kuin lastaustilanteissa, sekä itse kuljetuksessa. Suurin osa putkikuljetuksista tehtiin talvella, joten kuorman sidonta on vaatinut erityistä tarkkaavaisuutta, sillä putket ovat raskaita ja etenkin talvella todella liukkaita. Pohjoisen kapeat tiet ja talviset olosuhteet tekivät pitkien putkien kuljetuksiin myös oman haasteensa, huomauttaa Seikkala.

Putkien turvalliseen käsittelyyn perehdyttiin ennakkoon.

– Pidimme tehtaalla yhden päivän koulutuksen putkien oikeaoppisesta ja turvallisesta käsittelystä. Mukana oli Kittilän kohteen urakoitsijan ja logistiikan edustus. Seikkala teki lisäksi kärryyn parannuksia, joilla varmistettiin, ettei putket pääse missään olosuhteessa purkautumaan kärrystä hallitsemattomasti, kertoo Ervasti.

Kun tuotannolliset ja logistiset haasteet oli selätetty, erikoispitkät putkitoimitukset päästiin toteuttamaan.

– Lopulta erikoispitkistä putkitoimituksista tuli meille valtava logistinen etu, sillä tarvittavien kuljetusten määrä väheni noin neljänneksellä. Lisäksi ratkaisu vähensi työmäärä asennuskohteessa, kun hitsattavia putkiliitoksia oli huomattavasti vähemmän. Näistä syntyi merkittävä kustannussäästö asiakkaalle. Tätä ratkaisua tullaan hyödyntämään varmasti jatkossa myös muihin projekteihin, iloitsee Ervasti.

PAIKALLISUUDESTA LISÄARVOA HANKKEEN TOTEUTUKSESSA

Kohteen putket valmistettiin Haaparannan tehtaalla ja toimilaitekaivot sekä putkistokomponentit lin tehtaalla. Tehtaiden pohjoisesta sijainnista oli hyötyä purkuputkiprojektin läpiviemisessä.

– Pipelifen tehtaiden läheisellä sijainnilla oli iso merkitys. Se edesauttoi toimitusvarmuuden säilymisessä ja helpotti materiaalitointuksien porrastamisessa hankkeen etenemään tarvitsemalla tavalla. Kyllähän se pienentää myös hankkeen hiilijalanjälkeä, kun kuljetusetäisyydet ovat pienet, toteaa Saukkoriipi.

Hankkeen aikataulu kiristyi projektin käynnistyessä, mikä toi materiaalitointuksiin oman haasteensa.

– Pipelife on onnistunut tuotteiden toimituksessa erittäin



Ympäristö ja rikastushiekan hallinnan osastopäällikkö Jaakko Saukkoriipi Agnico Eagle Finland Oy ja tuotepäällikkö Mika Ervasti Pipelife Finland Oy.



Toimitusjohtaja Janne Seikkala Seikkala Transport Oy.



Operatiivinen johtaja Jorma Tuovinen Varpaisjärven Maansiirto ja Vesitekniikka Oy.



Kohteeseen toimitettiin 24 laitekaivoa.



Kohteeseen toimitettiin 20 kilometriä Ø710 PE-paineputkea.



Agnico Eagle Finland Oy:n Kittilän kultakaivos on Euroopan suurin.

hyvin, vaikka aikataulua on aikaistettu puolella vuodella. Kaikki materiaali mitä on tilattu, on saatu ajoissa työmaalle. Myös tuotteiden asennettavuus ja laatu on erinomaista. Tuotteet on helppo asentaa työmaalle ja ne käyvät yksiin toistensa kanssa erittäin hyvin, kertoo operatiivinen johtaja **Jorma Tuovinen** Varpaisjärven Maansiirto ja Vesitekniikka Oy:stä.

Onnistuneet toimitukset vaativat tarkkaa suunnittelua koko projektin ajan.

– Toimitusvaiheessa pidettiin viikoittain materiaalitoimituspalaveri, jotta valtava materiaalmäärä saatiin toimitettua oikeaan aikaan työmaalle. Tavoitteena oli saada pidettyä asiakkaalle annetut lupaukset aikataulumuutoksista huolimatta. Nostan hattua meidän tuotannolle, ilman heidän venymisestä tämä ei olisi ollut mahdollista. Olen tosi ylpeä meidän porukasta, sanoo Ervasti.

Jousto kannatti, sillä lopputuloksena on tyytyväiset asiakkaat.

– Pipelife on ylittänyt lupauksensa projektin aikana kiristyneestä aikataulusta huolimatta. Pipelifen merkittävin vahvuus tässä projektissa on ollut sujuva toiminta ja se, että he ovat pystyneet mukautumaan tilaajan aikataulumuutoksiin ja tarpeisiin. Suosittelen Pipelifea kaivosteollisuuden toimijoille ja vastaavatyyppeihin hankkeisiin lämpimästi, kertoo Saukkoriipi.

– Meillä on mottona, että asenne ratkaisee aina. Haluamme olla kumppanina paras ja palvella asiakas viimeiseen asti mahdollisimman täydellisesti. Näistä arvoista Pipelifen vahvuudet muodostuvat, toteaa Ervasti.

KANKAAN ALUEEN VESIHUOLTO RAKENTUU YHTEISTYÖLLÄ

Kankaan alue on tällä hetkellä Jyväskylän kaupungin merkittävin kaupunkikehityshanke. Pipelife on toimittanut vuosien varrella Kankaalle vesi-, viemäri- ja sadevesiverkostojen rakentamiseen ja saneeraamiseen tarvittavia tuotteita. Pipelifen valikoimasta ovat löytyneet kaikki tarvittavat tuotteet ja tarvittaessa tehtaalla on valmistettu myös räätälöityjä tuotteita erikoisempiin tarpeisiin.

Kankaan alueen vesihuollon rakennuttamisesta vastaa Alva-Yhtiöt ja toteutuksesta puolestaan Jyväskylän kaupungin rakentamisyksikkö. Pipelifen tuotteita on käytetty paljon alueen infran rakentamiseen. Viimeisimpänä alueelle on asennettu isoja 2200mm sadevesikaivoja ja Pragma-maaviemäriputkia. Pipelifen tuotteiden tukkukumppanina toimii Onninen.

– Pipelifen tuotteet täyttävät urakka-asiakirjoissa vaaditut laatuvaatimukset. Laatuvaatimukset perustuvat Infra RYL:n vaatimuksiin. Tämän lisäksi Alvan kohteissa vaaditaan myös, että kaikki putket ovat SN8-luokan putkia. Kaivojen rakenne on tehty liikennekuormia vastaavaksi ja kansistorakenne on 40tn. Pipelifen tuotteet ovat sertifioituja ja siksi turvallisia käyttää, koska tuotantoa valvoo valmistaja sekä ulkopuolinen taho, kertoo Alva-Yhtiöiden **Jussi Joutsenvirta**.

– Tämän mittaluokan kaivoja ei ihan joka päivä tehdä. Valmistelu alkaa siitä, kun runkoputki tilataan määrämittaisena Talokaivolta. Kun runkoputki on saapunut, niin kaivon kasaajat aloittavat työnsä hitsaamalla pohjat, liittymät ja kaivon kansirakenteen. Tekijöillä on 20-30 vuoden kokemus näiden kaivojen työstämisestä, kertoo Pipelifen Jyväskylän yksikön päällikkö ja myyjä **Lasse Varjo**.

ASENNUS SUJUNUT ONGELMITTA

Parhaillaan rakennettava hulevesilinja on koko alueen matallimmalla kohdalla. Maaperässä liikkuvat vedet ja sadevedet ovat valuneet kaivantoon, minkä vuoksi kaivanto on vaatinut jatkuvaa kuivatusta ja työtekniisiä järjestelyjä.

– Tässä vaiheessa rakennamme noin neljäsosan koko Kankaanaukion hulevesijärjestelmän suunnitellusta kokonaisuudesta. Tämä osa toimii nykyisen rakennetun alueen tarpeita palvellen. Lopullisessa vaiheessa Pragma-putket tulevat toimimaan Kankaanaukion osalta hulevesien viivästyssäiliönä. Pragman 1000mm putket varastoivat paljon vettä sisään ja purkukaivon 688mm poistoputki päästää vettä pienemmällä kapasiteetilla purkulinjaan. Vedet ohja-

taan hallitusti suunnittelualueella virtaavaan Tourujokeen, kertoo rakennusinsinööri ja Jyväskylän kaupungilla projektivastaavana työskentelevä **Tommi Soikkeli**.

– Tämä Kankaalla rakentamamme Pragman 1000mm hulevesilinja on ensimmäinen kohde kyseisen tuotteen kanssa. Kaikki putkiasennuksessa on sujunut tähän asti ongelmitta. Linjaston välille tulevat HV-kaivot ovat halkaisijaltaan 2200mm ja valmistuksen osalta kävimme työnjohdon ja tuotannon kanssa läpi yksityiskohtia kaivojen vahvistamisen osalta, Soikkeli toteaa.

PITKÄ HISTORIA TAKAA TOIMIVAN YHTEISTYÖN

Pipelifen tuotteet on toimitettu työmaalle suoraan Jyväskylän tehtaalta. Tämä on tehnyt rakentamisesta hyvin sujuvaa.

– Pipelifen valikoimasta ovat löytyneet infrarakentamiseen vaadittavat, yleiset laatuvaatimukset täyttävät tuotteet. Myös erikoisvalmisteiset ja räätälöidyt mittatilaustuotteet olemme saaneet tehtaalta nopealla aikataululla. Pipelifen Jyväskylän tehtaalla sijainti on toimintamme kannalta optimaalinen tuotteiden noutamista ja asioiden yleistä hoitamista ajatellen, Soikkeli kertoo.

Alva-Yhtiöt, Jyväskylän kaupungin rakentamisyksikkö ja Pipelife ovat tehneet yhteistyötä jo useiden vuosien ajan. Siinä ajassa toimijat ovat tulleet toisilleen hyvin tutuiksi.

– Yhteistyö on sujunut hyvin. Vuoropuhelua on käyty hyvässä hengessä, Joutsenvirta summaa.

– Rakennuskohteena alue on mielenkiintoinen ja samalla myös haastava kokonaisuus. Kaikki toimijat ovat vuorovaikutuksessa toisiinsa, joten yhteistoiminta ja joustavuus ovat tärkeässä roolissa kokonaisuuden hallinnassa. Pipelifen henkilökunnan kanssa asiointi sekä toimistossa että tuotannossa on käynyt vaivattomasti ja olemme saaneet aina hyvää palvelua, Soikkeli kiittelee.

Kankaan vanhan paperitehtaan alueella on pitkä historia. Paperitehtaan toiminta alkoi jo vuonna 1872 ja jatkui aina vuoteen 2010 saakka, jonka jälkeen aloitettiin alueen kokonaisvaltainen kehittäminen. Alueen koko on yli 30 hehtaaria ja tällä hetkellä sille rakentuu sekä asuinrakennuksia että toimitaloja. Kankaan alueen on tarkoitus valmistua vuoteen 2040 mennessä. Tuolloin siellä kaavaillaan asuvan yli 5 000 ja työskentelevän yli 2 000 ihmisen.

Kuvassa: Tommi Soikkeli Alva-yhtiöt Oy, Jussi Joutsenvirta Jyväskylän kaupunki ja Lasse Varjo Pipelife Finland Oy.



UUSI YHDYSVESILINJA RAKENTUI KOUVOLAAN PITKÄAIKAISEN KUMPPANIN KANSSA

Kouvola Veden vuoden 2020 suuri projekti on Kuusankosken yhdysvesilinjan rakentaminen välille Tykimäki-Voikka. Urakan on saanut hoitaakseen maanrakennuksen kokonaisvaltaisia palveluita tarjoava Erkkiheikkilä Oy. Kaivot ovat tärkeä osa projektikokonaisuutta, ja ne on hankittu pitkäaikaiselta yhteistyökumppanilta Pipelife Finland Oy:ltä.



Uusi yhdysvesilinja rakennetaan, koska Kouvolan Vesi haluaa parantaa talousveden toimitusvarmuutta Kouvolan eri kaupunginosien sekä alueellisten vedenottamoiden välillä. Yhteensä linjalla tulee olemaan pituutta lähes kolmetoista kilometriä.

– Vuonna 2009 tapahtuneen kuntaliitoksen jälkeen olemme halunneet turvata yhdistyneen kaupungin häiriöttömän vedenjakelun. Tämä tulee olemaan nykytilanteeseen nähden huomattava parannus esimerkiksi yksittäisen vedenottamon häiriötilanteessa. Kaikki kolme Kouvolan suurinta vedenottamoa voivat tulevaisuudessa hyödyntää linjan kapasiteettia, kertoo rakennuttajapäällikkö **Kari Hirvonen** Kouvolan Vedestä.

TUKI MYÖS TUOTTEEN TOIMITUKSEN JÄLKEEN

Yhdysvesilinjaa rakentava Erkkiheikkilä Oy on tehnyt Pipelifen kanssa yhteistyötä käytännössä koko Pipelifen olemassaolon ajan. Siksi olikin luonnollista jatkumoa tilata projektissa tarvittavat kaivot juuri heiltä. Kokonaisuudessaan kaivoja asennetaan linjalle noin 50.

– Yhteistyömme on toiminut, ja aivan erityisen hyvin on toiminut jälkimarkkinointi. Virheitä sattuu aina, mutta oikeasti merkitsee se, miten virheet korjataan. Olemme aika vaativia asiakkaita, eikä se ole ollut ongelma Pipelifelle. Jos vikoja havaitaan, tuotteet tullaan korjaamaan heti. Se on varmaankin syy pitkän yhteistyömme takana, työnjohtaja **Jesse Paajanen** Erkkiheikkilältä kertoo.

Ratkaisumyyjä **Juha Niemelä** Pipelifelta on kehuista miehissään.

– Panostamme asiakaspalveluun ja laatuun hyvin voimakkaasti. Pipelifella on omat putkitekhaat ja rotaatiovalukoneet, joilla pystymme tekemään omia säiliömalleja, hän kertoo.

– Pyrimme siihen, että asiakkaan tilaus laitetaan meillä kerralla sisään. Näin meillä on kaikki valmiina tilauksen jokaisesta toimilaitekaivoa varten ja pystymme tarvittaessa joustamaan, mikäli projektin aikataulut muuttuvat. Myös suurien toimilaitekaivojen valmistus helpottuu huomattavasti, kun ne voi tehdä sarjassa, Niemelä jatkaa.

LÄMPIMÄT SUOSITUKSET MYÖS MUILLE URAKOITSIJOILLE

Pipelifen tavoite sujuvasta asiakaskokemuksesta sekä laadukkaista tuotteista on välittynyt myös Erkkiheikkilälle.

– Pipelifen kaikki kaivot ovat tasalaatuisia ja niistä syntyy

toimiva kokonaispaketti. Nämä kaivot ovat hyviä myös siksi, että ne on valmistettu muovista ja ovat siten erittäin kevyitä. Vaikka puhutaan fyysisesti isoista laitteista, pystyy yksi mies nostelemaan ne paikalleen, Paajanen toteaa.

– Totuushan on, että olemme juomaveden kanssa tekemisissä ja järjestelmän pitää kestää käyttöä kymmeniä vuosia. Pipelifea pystyn tämän mielessä pitäen suosittelemaan eteenpäin, hän sanoo lopuksi.

ISOT PROJEKTIT HOITUVAT MONEN TOIMIJAN YHTEISTYÖLLÄ

Kuten rakennusalalla yleensä, myös tämän projektin pohjatyö on ollut monen toimijan yhteistyötä. Tykkimäki-Voikkaa siirtolinjaprojektissa Pipelifen yhteistyökumppanina on ollut Onninen Oy:n Kouvolan sekä Lahden toimipisteet.

– Pipelifen palvelujoustavuus on erittäin hyvällä tasolla! Tässäkin projektissa kävimme Pipelifen kanssa esittelemässä laitekaivoja asiakkaalle etukäteen, aloittaa tekninen myyjä **Jari Kupias** Kouvolan Onniselta.

– Monesti isoissa urakoissa haastavaa on projektin kokonaispituus. Tätäkin projektia on suunniteltu pitkään, ja projektisuunnitelma on sittemmin elänyt projektin vaateiden mukaisesti. Määriä ja toimituksia on päivitetty projektin edetessä, kertoo tekninen myyjä **Jouni Pylvänen** Lahden Onniselta.

Erityiskiitosta saavat omat tutut yhteyshenkilöt.

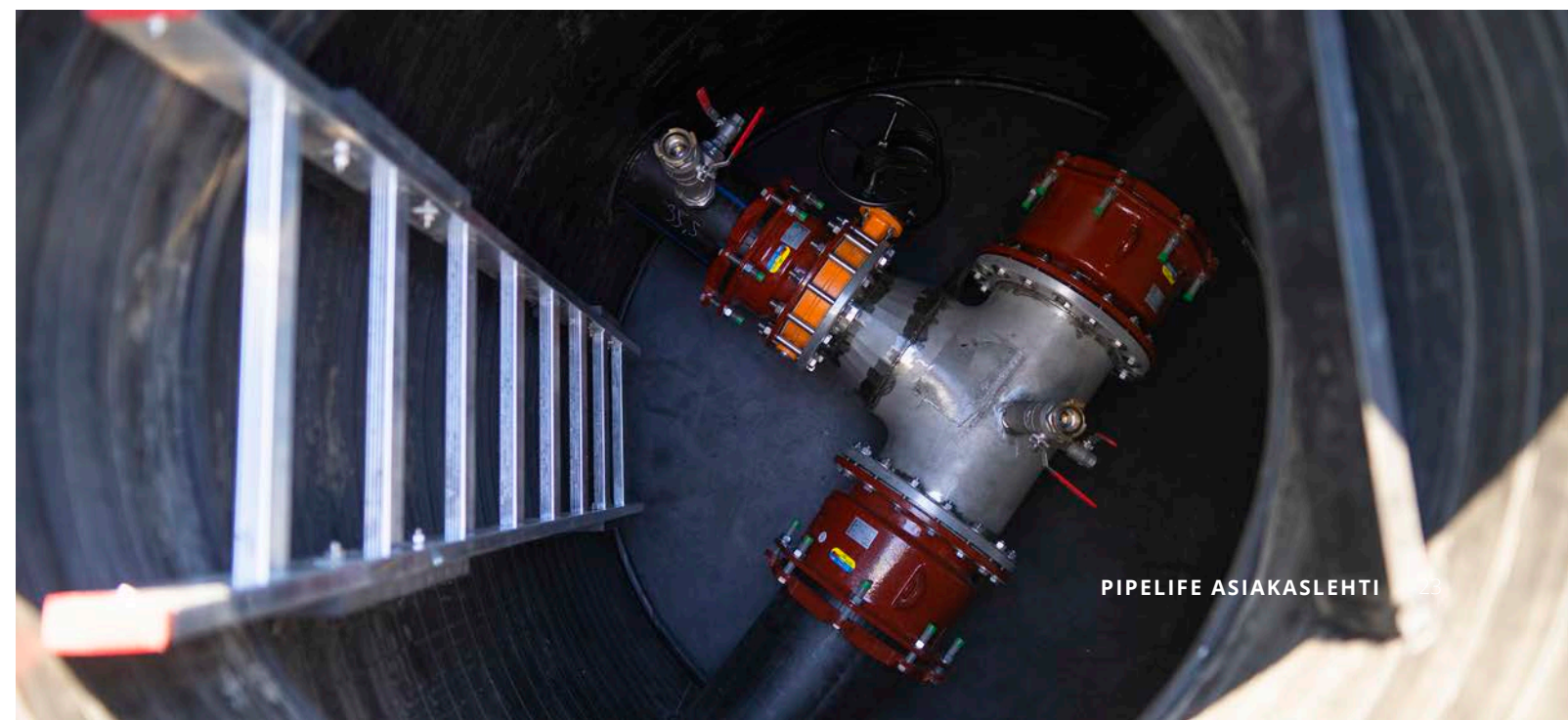
– Pipelifen kanssa on aina voitu palata aiemmin läpikäytyihin asioihin, ja olemme saaneet hyvin vastaukset kaikkiin urakoitsijan kysymyksiin, jatkaa Pylvänen.

– Meidän on ollut helppo toimia Pipelifen kanssa, kun aina on tutut myyjät ja asiakaspalvelu auttamassa, lopettaa Kupias.

Kuvissa:

Jesse Paajanen, työnjohtaja Erkkiheikkilä Oy

Juha Niemelä, ratkaisumyyjä Pipelife Finland Oy



KAAPELIYHTEYDEN PARANTAMINEN TERVOLASSA ROCKY -KAAPELINSUOJAPUTKELLA





ROCKY-kaapelinsuojaputki asennettiin Kemijoen sillan yhteyteen pinta-asennuksena 500 metrin matkalle. Kohteen urakoitsijana toimi Tenergia Oy, Veljekset Toivanen Oy ja nosturiauto Heikki Tyystälä Oy.

ROCKY-KAAPELINSUOJAPUTKEN ASENNUSKOHDE TERVOLASSA

Tervolassa parannettiin kylän kaapeliyhteyksiä. Tenergia Oy:n suunnitteleman ja toteuttaman projektin tarkoitus oli vastata asukkaiden lisääntyneeseen energiatarpeeseen. Projektin erityispiirteenä oli Kemijoen ylitys, ja uusi kaapeliyhteys päädyttiin rakentamaan pinta-asennuksena Kemijoen sillan yhteyteen.

- Sillan ylittävä kaapeliyhteys rakennettiin palvelemaan koko Tervolan kylää, koska sen avulla saamme parannettua yhteyttä molemmiin puolin jokea, aloittaa projektinvetäjä **Tapio Pesonen** Tenergia Oy:stä.

- Kaapeliyhteys on pituudeltaan noin puoli-toista kilometriä, josta sillan ylittävä osuus on 500 metriä. Siltaputken asennuksen suoritti **Veljekset Toivanen Oy**, muu kaapelointiasennus hoidettiin itse, jatkaa Pesonen.

Projektiin valikoitui silta-asennuksiin sopiva ROCKY -kaapelinsuojaputki.

- ROCKY-kaapelinsuojaputken päädyttiin käytännössä heti, koska se on ominaisuuksiltaan ylivoimainen putki tämäntyyppiseen asennukseen. Silta-asennuksissa on aina omat vaatimuksensa, ja ROCKY-putkelta löytyy tähän tarvittavat hyväksynnät. Vastaavaa tuotetta ei käytännössä edes ole markkinoilla tarjolla, kertoo Pesonen.

Pipelife on Pesoselle ennestään tuttu. Vaativan silta-asennuksen suunnittelussa erityiskiitosta saa asiantuntevat työntekijät.

- Saimme Pipelifelta nopeat vastaukset kaikkiin kysymyksiin koko projektin ajan. Varsinkin tuotepäällikkö **Vesa Juka** oli teknisessä opastuksessa suurena apuna, kun suunnitelimme silta-asennusta. On erittäin hyvä, kun voidaan soittaa suoraan toimittajalle ja kysyä, miten asennus kannattaa tehdä, kehuu Pesonen.

Kokonaisuudessaan projekti sujui hyvin.

- Itse silta-asennus tehtiin noin kolmessa viikossa, jonka jälkeen aloitettiin kaapelinvetotyöt. Nämä sujuivat hyvin, vaikka vetonaru jouduttiinkin laittamaan kahdessa osassa. Kokonaisuudessaan projekti saatiin loppuun onnistuneesti, ja voin suositella Pipelifea ja ROCKY-kaapelinsuojaputkea vastaaviin asennuksiin, lopettaa Pesonen.

”ROCKY-KAAPELINSUOJA ON
YLIVOIMAINEN PUTKI
SILTA-ASENNUKSEEN.”

SAIRAALAKOORTEeseen PALO-TURVALLISUUSMÄÄRÄYKSET TÄYTTÄVÄT PUTKET

Turun yliopistolliseen keskussairaalaan on rakenteilla uusi TYKS Majakkasairaala. Rakennushanke on aloitettu vuonna 2018 ja sen on tarkoitus valmistua loppuvuodesta 2021.

Uusi sairaalarakennus liittää aiemmat sairaalarakennukset kiinteästi toisiinsa. TYKS Majakkasairaalaan rakentuu potilashuoneita, leikkaussaleja, heräämöjä sekä toimistotiloja. Uuden sairaalan tavoitteena on olla terve, turvallinen ja toimiva. Turvallisuus on otettu huomioon muun muassa paloturvallisissa sähköasennusputkissa.

Sairaalakohteet ovat aina erityiskohteita. Kohteen rakentamisessa ja suunnittelussa tulee huomioida määräysten mukainen paloturvallisuus muun muassa halogeenivapaissa kaapeleissa, aloittaa projektipäällikkö **Jari Matokangas** Caverion Suomi Oy:ltä.

Kohteeseen valitut Pipelifen halogeenivapaat Halovolt®-asennusputket täyttävät uusien määräysten asettamat vaatimukset. Pipelifen putkeen päädyttiin käsiteltävyyden ja hyvän saatavuuden vuoksi.

Pipelifen halogeenivapaat putket olivat meille helppo valinta kohteeseen, sillä tuotteen saatavuus sekä hinta olivat hyvät ja saimme putket kätevästi meille tutun tukkurin SLO:n kautta, kertoo Matokangas.

Yleisesti halogeenivapaiden tuotteiden taivuteltavuus on haastavaa ja testasimmekin useita vaihtoehtoja saatavilla olevista putkista. Näistä vaihtoehtoista päädyimme Pipelifen uuteen vihreään putkeen, jatkaa Matokangas.

Halogeenivapaiden tuotteiden kysyntä julkishankkeissa, kuten sairaaloissa, lisääntyy koko ajan.

Halogeenivapaita asennusputkia käytetään julkisissa kohteissa sekä tiloissa, joissa on korkeammat vaatimukset rakennustuoteasetuksen vaatimukselle paloturvallisesta tuotteesta, kertoo tuotepäällikkö **Vesa Juka** Pipelifelta.

Pipelife PP HF -tuotteilla on alhaisen halogeenipitoisuuden hyväksyntä ja laadun pohjoihin olosuhteisiin takaa ulkopuolisen puolueettoman sertifioijan valvoma Nordic Poly Mark -laatumerkintä, kertoo Juka.

PIPELIFEN
HALOGEENIVAPAAT
ASENNUSPUTKET TÄYTTÄVÄT
UUSIEN MÄÄRÄYSTEN
VAATIMUKSET.

Kuva: Tyksin T3-projekti / Arkkitehtiryhmä Reino Koivula ja Schauman Arkkitehdit

Pipelifen halogeenivapaat Halovolt®-asennusputket valmistetaan ja testataan seuraavien standardien mukaan:

- SFS-EN 61386-1 osa 1: yleiset vaatimukset
- SFS-EN 61386-21 osa 21: jäykkien putkijärjestelmien erityisvaatimukset
- SFS-EN 61386-22 osa 22: taipuisien putkijärjestelmien erityisvaatimukset
- DIN VDE 0604-2-100:2019 (DIN EN 50642) halogeenivapaus testi
- IEC 61034-1:2005 vähäisen savunmuodostuksen testi
- IEC 61034-2:2005 savuntiheyden mittaust
- IEC 62321-3-1:2013 kemikaalivapaustesti



MEILLÄ ASIAKASTA PALVELEE AINA IHMINEN

HENKILÖKOHTAISTA PALVELUA

Pipelife on jo vuosien ajan panostanut henkilökohtaiseen palveluun. Aktiivinen kenttämyynti on tuttu näky erilaisissa asiakaskohteissa, ja asiakaspalvelussa vastassa on tutut henkilöt. Pipelifen toimipaikat sijoittuvat ympäri Suomea, ja yhdessä tukkukumppaneidemme kanssa Pipelife tarjoaa myös logistisesti nopean ja oikea-aikaisen palvelun.

Pipelifen myynti ja asiakaspalvelu palvelee läpi Suomen. Alueelliset asiantuntijat tulevat asiakkaille nopeasti tutuksi, jonka ansiosta asiointi on nopeaa ja vaivatonta. Tavoitteena on, että asiakkaat saavat asiansa kerralla ratkaistua joko tutun yhteyshenkilön kanssa tai asiakaspalvelun yhteisistä kanavista.

– Meille on tärkeää, että olemme helposti asiakkaiden ja yhteisöryhmien tavoitettavissa. Henkilökohtainen palvelu ja sen myötä asiakkaille tutuksi tulleet ihmiset helpottavat ja nopeuttavat asiointia. Tärkein tehtävämme on auttaa asiakasta ja helpottaa heidän toimintaansa. Meiltä löytyy sellainen tiimi, joka löytää osamisellaan ratkaisut tilanteeseen kuin tilanteeseen, kertoo asiakaspalvelupäällikkö **Sanna Hannonen-Nurro** Pipelifelta.

Pipelife tarjoaa asiakkailleen tukea myös tuotteiden valintaan.

– Tarjoamme asiakkaillemme tuotetukea tuotepäälliköiden ja teknisen tiimin avustuksella. He auttavat muun muassa suunnitteluun, mitoittamiseen ja asennukseen liittyvissä kysymyksissä.

– Meiltä voi tilata myös koulutuksen haluamastaan tuoteryhmästä tai esimerkiksi mitoitusohjelmien käytöstä, jatkaa Hannonen-Nurro.

Tuotetietoa on saatavilla kattavasti myös pipelife.fi -verkkosivulla.

– Pipelifen nettisivujen materiaalipankista löydät muun muassa laatudokumentit, asennusohjeet ja tekniset tuotekuvat, joita meiltä kysytään paljon. Lisäksi meillä on tuotetietokanta, josta löytyy paljon tuotekohtaista tietoa, kertoo Hannonen-Nurro.

Tuotetietojen vaatimukset kasvavat joka vuosi.

– Tuotetiedon merkitys on selkeästi kasvanut viime vuosina. Siksi kehitämme erilaisten sisäisten projektien avulla tuotetietojen hallintaa ja tietojen saatavuutta, jotta pystymme vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin mahdollisimman hyvin. Siitä yhtenä osoituksena on lokakuussa 2020 uudistunut Pipelife-tuotetietokanta, summaa Hannonen-Nurro.

LISÄARVOA ASIAKKAILLE LAADUKKAILLA TARJOUKSILLA

Tarjousten teko on muuttunut viimeisen kymmenen vuoden aikana merkittävästi. Ennen riitti, että tuotteelle tarjotaan kilpailukykyinen hinta, mutta nykyään se on vain yksi osa tarjousta.

– Ennen vanhaan tarjoukset olivat paljon yksinkertaisempia. Nykyään tarjoamme yksittäisten tuotteiden sijasta enemmän kokonaisratkaisuja, jotka vastaavat asiakkaan tarpeeseen. Meillä on kattava tuotevalikoima ja loistavat asiantuntijat, joiden avulla voimme tarjota laadukkaat tekniset ratkaisut erilaisiin rakennuskohteisiin, kertoo infran myyntipäällikkö **Markku Kytäjä** Pipelifelta.

Valtaosa Pipelifen tarjouksista liittyy isoihin infrapuolen hankkeisiin, joissa on aina omat erityispiirteensä. Pienemät tilauserät tarjotaan yleensä tukkujen varastosta. Molemmissa tapauksissa Pipelifen asiantuntijoiden tuki on tilaajan saatavilla.

– Pyrimme vastaamaan tarjouspyyntöihin mahdollisimman nopeasti ja tekemään tarjouksistamme kattavia. Käymme läpi kohteen tarpeet ja erityispiirteet, ja monesti keskustelemme tilaajan kanssa kohteeseen suunnitelluista ratkaisuista ennen tarjouksen tekemistä, kertoo tekninen tarjouslaskija **Petri Södö** Pipelifelta.

– Pyrimme olemaan kilpailukykyisiä myös toimitusajoissa. Jos tilaajalla on tarjousvaiheessa tiedossa tarkat aikataulutoiveet, yleensä pystymme vastaamaan siihen joustavalla tuotannollamme, jatkaa Södö.

Tuotetiedon merkitys on kasvanut huomasti vuosien aikana, mikä näkyy myös tarjouspyynnöissä.

– Työmaat dokumentoidaan aiempaa tarkemmin ja rakennusprojekteissa vaaditaan jo tarjousvaiheessa enemmän tietoa. Tämä näkyy tarjouksissa siten, että tuotteet eritellään tarjoukselle aiempaa tarkemmin. Meiltä lähtee tarjouksen mukana yleensä myös tuotteen laatudokumentit



Petri Södö ja Markku Kytäjä Pipelifelta.

ja tekninen kuva, jotta asiakkaalla on helpompi nähdä mitä hänelle tarjotaan, sanoo Kytäjä.

Asiakkaat arvostavat tuotteiden laatua, sekä toimittajan palvelua ja joustavuutta enemmän kuin halvinta hintaa.

– Perinteisestihän tarjouksen on voittanut se toimittaja, jolta tuotteet on saatu halvimalla. Nykyään onneksi yhä enemmän mietitään myös tuotteen laatua ja ympäristöasioita. Halvin ei aina ole paras. Me pyrimme tarjoamaan kohteeseen sellaiset ratkaisut, jotka kestävät pitkään. Onhan se ihan eri asia pitääkö tuote kaivaa maan alta esimerkiksi kahdenkymmenen vaiko sadan vuoden päästä, huomauttaa Kytäjä.

Laadukas ja pitkäikäinen ratkaisu löydetään keskustelemalla tilaajan ja kohteen suunnittelijan kanssa.

– Mitä tarkemmin kohteen suunnittelutyö on tehty, sitä helpompi meillä on tarjota kohteeseen sopiva ratkaisu. Autamme asiakkaitamme myös kohteiden suunnittelussa, kuten hulevesijärjestelmien mitoittamisessa. Mikäli huomaamme valmiissa suunnitelmissa parannettavaa, kerromme kehitysjärjestelmien mitoittamisesta. Yhteistyöllä saavutetaan parhaat ratkaisut, kertoo Kytäjä.



PIPELIFE SÄHKÖPOSTIT

Tarjouspyynnöt, tilaukset ja toimitusaikakyselyt: asiakaspalvelu@pipelife.fi

Palautteet: palaute@pipelife.fi

PALAUTEOHJAUTUVA PIPELIFE

TOIMITUSKETJUN KEHITYSPROJEKTI

Toimintaamme kehitetään ja ohjataan asiakaskokemuksen avulla. Palautetta kerätään säännöllisesti osana arkipäivästä työtä: Jokainen saatu palaute kirjataan, käsitellään ja tarvittaessa palautteelle suunnitellaan korjaavat toimenpiteet. Palautteeseen liittyvistä muutoksista ilmoitetaan palautteen antajalle.

– Asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta saatu palaute on meille erittäin arvokasta koska sen avulla voimme kehittää toimintojamme. Meillä myynti, asiakaspalvelu ja koko palveluketju kuuntelevat asiakkaiden toiveita ja vaateita arjessa herkillä korvalla, avaa asiakaspalvelupäällikkö **Sanna Hannonen-Nurro**.

– Esimerkiksi viime vuonna keräsimme yli 450 asiakaspalautetta, joiden perusteella olemme kehittäneet tuotemerkin, pakkauksia, tuotemateriaaleja, nettisivuja ja logistiikkaa, Sanna jatkaa.

Joskus saatu palaute käynnistää laajoja kehitysprojekteja. Näistä yhtenä toimii vuonna 2019 aloitettu Toimitusketjun kehittämisprojekti, jota vetää asiakaspalvelusta tuttu **Heidi Seikkala**. Heidillä on usean vuoden kokemus projektimyyntistä sekä tavaraliikenteen yrittäjätutkinto, joten hän oli luonnollinen valinta toimitusketjun kehityskoordinaattoriksi.

– Toimitusketjun kehittämisprojekti aloitettiin loppuvuodesta 2019 ja projektin pääpaino määritettiin jakeluketjun kehittämiseen ja yhteistyön tiivistämiseen asiakkaiden kanssa, Heidi aloittaa.

Projektissa lähdettiin parantamaan asiakaskokemusta sen jälkeen, kun tuote on liikahtanut tehtaalta kohti asiakkaan toivomaa toimituspaikkaa. Varsinkin suurissa urakoissa on



Heidi Seikkala ja Sanna Hannonen-Nurro Pipelifelta.

paljon erityisvaateita, joihin myös kuljetusliikkeen tulisi tähtäillä.

– Projekti aloitettiin selvittämällä asiakkaiden erityisvaateita ja toivomuksia. Kuljetuspalvelut koetaan osaksi asiakaskokemusta ja kokonaispalvelua, tämän vuoksi on tärkeää pyrkiä löytämään oikeanlaiset logistiset kumppanit, Heidi kertoo.

– Kuljetuskumppanuuksien kehittämisessä auttaa asiakkailta saatu konkreettinen palaute, hän jatkaa.

Vaikka korona haastoi asiakaskäyntien tekemistä, myös onnistumisia on saatu. Projektin parhaat annit ovat konkreettisesti yhteistyössä eri tukkuliikkeiden ja keskusvarastojen kanssa.

– Olemme parantaneet ja luoneet uusia ohjeistuksia muun muassa putkien varastoinnista. Yhtenä suurena teemana nousi lastaukseen ja purkuun liittyvät asiat ja näihin olemme jo tehneet parannuksia. Tämän aihe nousi esiin asiakkaan kanssa keskustellessa, joten palautetta saa antaa edelleen! Heidi kannustaa.

Toimitusketjun kehittämisprojekti jatkuu. Voit auttaa meitä kehittämässä antamalla palautetta suoraan Heidille (heidi.seikkala@pipelife.com) tai osoitteessa **pipelife.fi/palaute**.



NÄIN VASTAANOTAT TUOTTEET TYÖMAALLA VASTUULLISESTI JA TURVALLISESTI

1. Tarkasta, että saapuvat tuotteet ovat asianmukaisesti lastattu ja sidottu autossa
2. Käytä tuotteiden purkamisessa asianmukaisia välineitä, noudatathan aina purkutilanteessa erityistä varovaisuutta
3. Ethän pudota tuotteita autosta tai pura painavia tuotteita käsin
4. Tarkasta, että lähetyslistan kollimäärä täsmää ja tuotteet vastaavat lähetyslistan tietoja ja määriä
5. Tarkasta tuotteet ulkopuolisesti mahdollisten vaurioiden havaitsemiseksi
6. Kirjaa rahtikirjalle varauma vaurioista ja valokuvaa vauriot
7. Raportoi vaurioista mahdollisimman pian Pipelifen tutulle yhteyshenkilöllesi tai osoitteeseen **asiakaspalvelu@pipelife.com**



VASTUULLISUUS OSANA ARJEN VALINTOJA

ISO14001 YMPÄRISTÖ-SERTIFIKAATTI

Pipelife Finlandille on myönnetty vastuullisuuden ja jatkuvan kehitykseen sitoutumisen osoituksena ISO14001 ympäristösertifikaatti.

ISO14001 on maailman tunnetuin ympäristöjärjestelmämalli, joka auttaa globaalisti yhtiöitä osoittamaan ympäristönsuojelun tason ja sitoutumisen ympäristöasioiden jatkuvaan kehittämiseen ja hoitamiseen. Ympäristöjärjestelmä tukee vastuullista johtamista ja helpottaa yhteistyötä

- Ympäristöjärjestelmän käyttöönotolla on meille monia hyötyjä. Keskeisimpänä hyötynä näen ympäristöasioiden integroitumisen kaikkien toimintojen yhteiseen päätöksentekoon ja osaksi meidän johtamisjärjestelmäämme. Olemme toimineet ympäristöjärjestelmän mukaisesti jo pitkään noudattaen sen monia periaatteita kuten materiaalin, veden ja energian käytön tehokkuutta. Sertifiointiin myötä toimintamme ympäristöasioissa on entisestään selkeytynyt, kertoo toimitusjohtaja **Kimmo Kedonpää** Pipelifelta.

- Ympäristöjärjestelmän avulla meidän on helpompi edellyttää asiakkailtamme tiettyjä toimintamalleja ja osoittaa asiakkaille ja muille sidosryhmillemme vastuullisuuden huomioon ottavan toimintatapamme. Lisäksi se helpottaa kaikkien paipaifareiden mukaan ottamista vastuullisuuden kehittämiseen toimipaikoillamme. Ympäristöjärjestelmän käyttöönotolla on kasvatettu henkilöstön ympäristötietoisuutta, mikä näkyy siinä, että mahdolliset ympäristöriskit tiedostetaan nyt paremmin, kertoo markkinointipäällikkö **Marko Heikkinen** Pipelifelta.



Inspecta Sertifiointi Oy

Ympäristöjärjestelmässä Pipelife Finland sitoutuu jatkuvaan ympäristönsuojelun parantamiseen, tunnistaa ympäristövaikutuksensa ja lakisääteiset velvoitteensa. Ohjelmassa yhtiö asettaa ympäristötavoitteet, riittävät resurssit ja osoittaa huolehtivansa niiden täytymisestä, sekä ylläpitää henkilöstön ympäristöasioiden osaa-mistasoa.

Ympäristöjärjestelmä auttaa yhtiötä varautumaan ympäristöriskien, onnettomuustilanteisiin sekä tarkkailemaan ja seuraamaan ympäristövaikutuksia.

MUOVIA EI PÄÄSTETÄ TUOTANNOSTA LUONTOON

Pipelifen vastuullisuusohjelman ja jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti jokaisen tuotantolaitoksen tulee huolehtia siitä, ettei tuotannosta aiheudu vaaraa ympäristölle. Yksi tapa millä ympäristöystävällistä lopputulosta vaalitaan, on tehtaiden omat erotinjärjestelmät. Aloite tehdasalueen hulevesien keräämiseen tuli Pipelifen omistajayhtiö Wienerbergilta.

- Viimeksi vuonna 2019 kaikkien tehtaiden tuli tarkastaa omat jäte- ja hulevesijärjestelmät, jotta voimme varmistua, ettei pienmuovia pääse ympäröiviin vesistöihin, kertoo Utajärven tehtaanjohtaja **Heikki Pirttikoski**.

- Meidän tehtaalla kaikki oli lain sallimissa puitteissa, sillä yksi erotin oli jo olemassa ja sen kautta jätevedet menevät kunnan verkkoon. Olemme aina olleet tarkkoina siitä, että prosesseista ei pääse vesistöihin mitään, jatkaa Pirttikoski.

Utajärveltä ei löytynyt tarkastuksessa puutteita, mutta parannustyöhön lähdettiin silti.

- Aikaisempi järjestelmä on ollut hyvä, mutta samalla kun teimme tarkistuskierroksia, aloimme miettiä piha-alueen kentiä. Huomasimme, että siellä on pienmuovilla etenemis-mahdollisuus raaka-aine purkujen yhteydessä. Aikaisemmin nämä ovat kiertäneet vanhan erotinjärjestelmän kautta, josta on erikseen imetty muovit pois. Nyt uudella järjestelmällä tehdään älykäs tuplavarmenne, toteaa Pirttikoski.



Uusittu erotinjärjestelmä varmistaa, että piha-alueelta kerätyn huleveden mukana kulkeutuva hiekka ja mahdolliset muovimurut päätyvät hallitusti Pipelifen omiin erottimiin. Erottimissa on käytössä myös älykäs valvontajärjestelmä, jolla erottimien tilaa voidaan tarkkailla reaaliajassa.

- Etupihalla ei käsitellä raaka-aineita, mutta esimerkiksi henkilöstön autot ovat parkissa siellä. Siinä on aina mahdollisuus pieniin öljyvuotoihin tai vastaavaan. Uuden erotinjärjestelmän myötä saamme paremmin myös etupihalta tulevat pienroskat ja hiekat kiinni. Helpotusta tulee myös erotinjärjestelmien tyhjennykseen, sillä älykäs järjestelmä hälyttää meille tarvittaessa ja erottimet voidaan puhdistaa ennakkoiden, kertoo Pirttikoski.

- Meillä on nyt toimiva järjestelmä käytössä, ja esittelemme mielellämme näin suuren järjestelmän (15m) käyttöä myös siitä kiinnostuneille asiakkaille, toteaa ylpeä Pirttikoski.

MUOVI ON VASTUULLINEN MATERIAALI

KIERRÄTETYN RAAKA-AINEEN KÄYTTÖ

Haaparannassa sijaitseva Pipelifen putkitehdas on jo pitkään käyttänyt kierrätysraaka-ainetta tuotannossaan aina kun tuotteen käyttötarkoitus ja laatuvaatimukset sen sallivat. Sisäistä kierrätysjätettä saadaan muun muassa putkilinjan aloitus- ja lopetusputkista, sekä leikkauslastuista. Viime vuosina myös markkinoilta saatavan ulkoisen kierrätysmateriaalin käyttö on kasvanut ja määrän uskotaan kasvavan edelleen lähivuosina.

- Meidän tehtaalla kierrätystyö alkoi vuosia sitten sillä, että tutkimme mihin tuotteisiin kierrätysraaka-ainetta voidaan käyttää siten, että lopputuotteen laatu ei kärsi. Laadukas tuote on aina tärkein prioriteetti ja kaikki kierrätysaine-erät testataan tarkoin ennen tuotantoon pääsyä, avaa Haaparannan tehtaanjohtaja **Ari Pokka**.

Esimerkkejä kierrätysmateriaalien käyttöön on saatu muilta yhtiöiltä. Suurin osa kierrätysmateriaalista tulee tehtaalle kotimaisilta toimittajilta. Käyttökohteita kierrätysmuovi-tuotannosta on jo useita.

- Kaikkiin käyttökohteisiin, kuten paineellisiin juomavesituotteisiin, kierrätysmateriaali ei sovellu. Sen sijaan stabiileihin olosuhteisiin menevät tuotteet soveltuvat hyvin valmistettavaksi kierrätysmateriaalista. Näitä ovat esimerkiksi paineettomat kaivon runko- ja teleskooppiputket, sekä kaapelinsuojaputket, kertoo Pokka.

Pipelifella ja sen emoyhtiö Wienerbergilla on kunnianhimoinen tavoite lisätä lähivuosina kierrätysmateriaalien käyttöä reilusti. Haaparannassa työ on aloitettu jo vuosia sitten, ja tuolloin kehitetyllä laitteistolla voidaan hyödyntää nyt myös ulkoista kierrätysmateriaalia.

- Kierrätysraaka-aineprosessi lisää aina osaltaan jatkuvaa laadunvarmistustyötä, koska raaka-aine tutkitaan aina tarkoin ennen tuotantoon pääsyä. Tällä työllä kuitenkin pienennetään merkittävästi lopputuotteen hiilijalanjälkeä, ja siksi se on merkityksellistä tehdä, kertoo Pokka.



Ympäristövastuu otetaan Pipelifella vakavasti. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti materiaalin käytön, energian ja veden kulutuksen osalta. Lisäksi tehtaalla on jo vuosien ajan huolehdittu, ettei tuotantoprosesseista pääse muovipartikkeleita ympäristöön.

- Oma tuotantomme on jo pitkään toiminut siten, että muovijätettä ei käytännössä synny vaan jokainen muovigranulaatti käytetään. Lisäksi varmennamme, että tehtaan alueen sadevesi- ja viemäriverkoissa on erottimet, jotka estävät mahdollisen muovijakeen pääsyn luontoon, kertoo Pokka.

Muovi on oikein käytettynä vastuullinen materiaali pitkän käyttöikänsä vuoksi.

- Muovin kemiallinen kesto on 300-500 vuotta, ja se on oikein käytettynä erittäin vastuullinen materiaali. Meidän tuotteet valmistetaan aina pitkäaikaiseen käyttöön, ja juuri käyttöikänsä puolesta muovi on aivan ylivoimainen verraten esimerkiksi betoni- tai rautaputkiin. Käyttövesiputkissa muovi on myös ehdottomasti ekologisin vaihtoehto, huomauttaa Pokka.



MITTATILAUSKAIVOT VAIVATTOMASTI SÄHKÖISELLÄ KAIVOKORTILLA

**Tutustu uudistuneeseen
kaivokortti.fi palveluun!**

Kaivokortti.fi on Pipelifen asiakkaille suunniteltu verkkopalvelu, jonka avulla mittatilauskaivojen tilaus onnistuu helposti, nopeasti ja täsmällisesti asiakkaan omalla aikataululla. Palvelu on käytössä 24/7.

Pyydä meiltä tunnukset ja ota kaivokortti.fi käyttöösi:
asiakaspalvelu@pipelife.fi



SUOMEN PARAS TEOLLINEN TYÖPAIKKA

HYVÄ TYÖPAIKKA TEHDÄÄN YHDESSÄ

Pipelife Finland Oy on osallistunut Great Place to Work -vertailuun yhdeksänä vuonna ja sijoittunut keskisuurten yritysten joukossa TOP3-porukkaan kuudesti. Pipelife Finlandille myönnettiin myös työelämäpalkinto vuonna 2015. Palkinto oli tunnustus työpaikkojen säilyttämisestä yrityksessä sekä pnostuksesta työhyvinvointiin, jonka avulla tuetaan henkilökunnan työssä jatkamista.

Olemme osallistuneet monena vuonna Great Place to Work -vertailuun, joka tutkii työntekijäkokemusta ja auttaa organisaatioita tunnistamaan vahvuutensa ja kehityskoh-teensa. Vertailussa palkitaan vuosittain yrityksiä kolmessa kategoriassa: pienet, keskisuuret ja suuret organisaatiot. Pipelife osallistui GPTW-vertailuun ensimmäisen kerran vuonna 2009, sijoittuen silloin sijalle 11. Saatujen tulosten pohjalta lähdimme kehittämään työpaikkaamme, tavoitteenamme olla paras työyhteisö. Tulokset puhuvat puolestaan: Olemme olleet tuotantoyrityksistä ylivoimainen ykkönen jo vuosia. Olemme osallistuneet GPTW-vertailuun yhdeksänä vuonna ja sijoittuneet keskisuurten yritysten joukossa TOP3-porukkaan kuudesti.

Muita työelämän saavutuksia ovat Kemianteollisuuden turvallisuuspalkinnon kunniamaininta (2017), Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitran ja Sosiaali- ja terveysministeriön myöntämä Työelämäpalkinto (2015), sekä Great Place to Work Europe -tutkimuksessa saatu kunniamaininta henkilökunnan kuuntelemisessa ja osallistamisessa (2011), ja sijat 23 ja 25 itse GPTW Europe -vertailussa vuosina 2011



ja 2010. Olemme saaneet tunnustusta myös Wienerberger konsernin puolesta: Finance Award of the Heart (2018), Best Employer of the Wienerberger Group (2017) ja Employer Satisfaction (2010).

Menneet sijoitukset ovat kuitenkin vasta alkua. Tavoitteenamme on luoda maailman paras työpaikka, mikä tarkoittaa yhteisöä, missä ihmiset ovat parhaimmillaan ja jokainen pystyy hyödyntämään vahvuuksiaan. Pipelifella työ ei ole rasite, vaan se energisoi ihmisiä heidän toteuttaessaan osaamistaan hymy huulillaan. Toiminnan kehittäminen ja oppiva toimintatapa ovat jatkuvia prosesseja, joihin kaikki työntekijät oma-aloitteisesti osallistuvat.

Lue lisää osoitteessa pipelife.fi/tyoyhteiso ja opit tuntemaan meitä entistä paremmin!

PIPELIFELLA TUETAAN TYÖSSÄJAKSAMISTA

Pipelifella halutaan tukea eläkeikää lähestyviä työntekijöitä jaksamaan työarjessa mahdollisimman pitkään. Yksi tärkeä seurannan väline on säännöllisesti käytävät johtamiskeskustelut, joissa selvitetään työntekijän tavoitteet, osaaminen sekä kehitys- ja koulutustarpeet. Tavoitteena on, että jokainen työntekijä motivoituu omasta työnkuvastaan ja haluaa antaa päivittäin parhaansa. Pipelifella pitkään palvellut **Eija Liedes-Pellikainen** kertoo kokemuksistaan:

- Minähän olen todella pitkän linjan työntekijä, olen aloittanut Propipen nimen alla jo vuonna 1994 toimistosiihteerinä. Tämän jälkeen toimenkuvani on vaihdellut toimistotöistä tuotannonsuunnitteluun ja jopa logistisiin järjestelyihin. Vuodesta 2011 olen toiminut Pipelifen alla Pohjois-Suomen myyntineuvottelijana, aloittaa Eija.

Eijalla on työuraa kaivojen ja putkien maailmassa takana jo kohta 27 vuotta. Viimevuosina työnantajan tuen tarve työssäjaksamiseen on lisääntynyt. Työssäjaksamista on tuettu muun muassa työajanmuutoksella ja työn keventämisellä.

- Olen ollut osa-aikaeläkkeellä nyt muutaman vuoden. Pipelife ja lähiesimies tukivat hienosti osa-aikaiselle eläkkeelle siirtymistä. Olen myös aina voinut puhua työnantajan kanssa työkuorman keventämisestä avoimesti. Koen, että meillä ollaan edelläkävijöitä työntekijöiden jaksamisen tukemisessa, kertoo Eija.

Osa-aikainen työaika ei välttämättä tarkoita kehittymisen loppumista, vaan voi tarjota uudenlaisen tavan tehdä tuttua työtä. Eija on aina tykännyt haasteista, uuden oppimisesta ja positiivisesta muutoksesta. Eijan tietotaito on nyt otettu käyttöön uudenlaisella toimenkuvalla.

- Esimieheni kanssa mietimme, miten saataisiin parhaiten minun osaamistani jaettua mahdollisimman tasaisesti koko



tiimille. Nyt pääasiallinen tehtäväni onkin olla muille tukena projektikaupassa koko Suomen alueella. Minulla on hyvin tuotantolähteinen ajattelumalli, jota voin nyt jakaa helposti muille, Eija kuvailee.

- Minusta on hienoa, että kaltaiseni ”rivityöntekijä” voi jatkaa kehittymistään vielä näin työuran loppupuolellakin, lopettaa Eija.

Pipelifen tapa tukea työntekijöitä on palkittu muun muassa Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitran ja Sosiaali- ja terveysministeriön myöntämällä Työelämäpalkinnolla vuonna 2015.

MUUTOKSET ASIAKASPALVELUSSA

Marko Järvelin on aloittanut Itä-Suomen myyntineuvottelijana tammikuussa 2021.

Sirpa Haapala ottaa haltuunsa Pohjois-Suomen projektimyynnin **Eija Liedes-Pellikaisen** siirtyessä koko Suomen projektimyynnin neuvonantajaksi.

ETÄNÄKIN LÄHELLÄ ASIAKASTA

Vuosi 2020 haastoi myös meidät löytämään uudet toimintatavat, jotta pystyimme toimimaan turvallisesti ja tarjoamaan asiakkaille laadukasta palvelua vallitsevista olosuhteista huolimatta.

Pipelifella etätyöskentely oli monille jo entuudestaan tuttua, joten etätyötyösuosituksen astuessa voimaan meillä oli jo olemassa hyviä käytänteitä etätyöskentelyyn. Siitä huolimatta työarki muuttui monella ja uudet olosuhteet vaativat totuttua.

– Meillä myynti on tottunut tapaamaan asiakkaitaan kasvotusten, mutta koronaepidemia vähensi merkittävästi mahdollisuuksia tavata asiakkaita ja järjestää esimerkiksi tuotekoulutuksia. Tapaamiset ja koulutukset ovat siirtyneet pääasiassa etävälineillä tehtäviksi. Etäyhteydet ovatkin kätevä tapa järjestää koulutuksia, sillä mukaan mahtuu kaikki halukkaat ja osallistujien sijainnilla ei ole merkitystä, kertoo tuotepäällikkö **Jarno Huhta** Pipelifelta.

– Olemme saaneet positiivisen vastaanoton etäkoulutuksissa, ja niitä jatketaan varmasti myös koronaepidemian laannuttua. Etäkoulutusta annetaan kaikissa tuoteryhmissä. Koulutuksen voi tilata osoitteesta pipelife.fi/koulutukset, tai kysymällä suoraan myynnistä. Pidämme koulutuksia myös kasvotusten, kun se koetaan taas turvalliseksi, lisää Huhta.

Etätyöskentely on vaikuttanut myös sisäiseen kommunikointiin, kun kasvokkain tehdyt kohtaamiset jäivät pois.

– Asiakaspalvelussa työn suorittaminen hoituu helposti myös etänä. Mielestäni meidän etäily ei ole näkynyt asiakkaille mitenkään. Isompi muutos on ollut siinä, kun työkaveri ei olekaan samassa tilassa tai seinän takana. Onneksi nykyajan teknologia mahdollistaa helpon yhteydenpidon, se on vain tottumiskysymys, sanoo myyntineuvottelija **Teija Kanniala** Pipelifelta.

Tehtailla tuotannon työntekijät ovat normaalisti töissä, turvavälein ja niin omasta kuin työpisteen hygieniasta huolehtien. Etätyö heijastuu kuitenkin myös tuotantoon. – Tuotannon väki tarvitaan tehtaalle, mutta kun tukitoiminnot siirretään etäyhteyksien päähän, joudutaan poikkeamaan monista päivittäisistä menettelytavoista. Esimerkiksi tuotannonohjaus hoidettiin etätyöaikana täysin sähköisesti. Tässä auttoi ehdottomasti se, että Pipelifella on jo pitkään tehty



kehitystyötä tuotannon dokumentoinnin siirtämiseksi sähköiseen formaattiin, kertoo laatuvaastaava **Jutta Yppärilä-Booth** Pipelifelta.

– Isomman haasteen aiheuttivat normaalista tuotannosta poikkeavat toimet kuten kehitysprojektit. Osa projekteista laitettiin suorilta jäihin, koska poikkeusaikana oli tärkeämpää keskittyä perusprosessin turvaamiseen. Tämä poikkeusaika osoitti jälleen sen, että meillä kaikki työntekijät ovat valmiita joustamaan, hyppäämään pois omalta mukavuusalueelta ja ottamaan lisää vastuuta, jotta asiakkaat saisivat tuotteensa yhtä luotettavasti ja hyvällä laadulla kuin aiemminkin, jatkaa Yppärilä-Booth.

TYÖSSÄJAKSAMINEN ETÄAIKANA

Virtuaaliset kohtaamiset etäkahvitaukojen ja etälenkkeilyn merkeissä ovat auttaneet työntekijöitä jaksamaan arjessa.

– Tiimimme pitää päivittäin yhteyttä etäkahvitauolla, jossa keskitymme hetkeksi kuulumisten vaihtamiseen työasioiden sijasta. Viime syksynä työnantaja tarjosi myös mahdollisuuden osallistua ohjattuun etälenkkeilyyn kolmesti viikossa. Etälenkkeily lisäsi yhteisöllisyyden tunnetta ja antoi työkaluja oman jaksamisen ja hyvinvoinnin tueksi, kertoo Kanniala.

Vaikka etätyöt on saatu sujumaan, odotetaan jo aikaa, kun päästään näkemään toisiamme kasvotusten.

– Tulevaisuudessa etätyönteko voi lisääntyä, ja onhan sille nyt yhä paremmat valmiudet. Joskus sanotaan, että asioita osaa arvostaa vasta, kun ne menettää. Etätyöaikana nousi esille arvostus toisten työtä ja osaamista kohtaan, ja sen tunteen säilyttäminen rakentaa meille parempaa työyhteisöä, toteaa Yppärilä-Booth.

TUNNETKO JO MEIDÄT?

Sähkötuotteiden ratkaisumyyjä

Olen **Tuomo Savolainen** ja olen toiminut keväästä 2019 lähtien Pipelifella sähkötuotteiden ratkaisumyyjänä. Vastualueenani ovat elektrotuotteet ja asiakkaitani ovat pääosin suunnittelijat ja urakoitsijat.

Ennen Pipelifea työskentelin sähkötuotteiden maahan-tuojalla, joten sähkötuotteiden maailma on minulle hyvinkin tuttu. Arkeni koostuu pääasiassa asiakkaiden tapaamisista ja koulutuksista. Vallitsevan etätyötilanteen vuoksi suurin osa tapaamisista hoidetaan tällä hetkellä verkossa Teamsin välityksellä. Etätapaamiset on myös otettu asiakkaissa hyvin vastaan.

Usein tapaamisissa keskustelemme tuotteiden lisäksi sähköalan standardien nykytilasta Suomessa ja Euroopassa. Samalla pyrimme tekemään tunnetuksi Nordic Poly Mark -laatumerkkiä. Järjestämme mielellämme koulutuksia asiakkaillemme liittyen tuotteisiin ja standardeihin, joten jos selaiselle on kiinnostusta, otathan rohkeasti yhteyttä.

Toivoisin, että myös sähköalalla vaadittaisiin enemmän laatua ja NPM-merkittyjä tuotteita. Nordic Poly Mark -tuotteet ovat aina ulkopuolisella taholla testattuja ja merkintä toimii laadun takeena. Pipelifella usealla tuotteella on NPM-merkintä, uusimpana halogeenivapaat asennusputket.

Nautin työssäni siitä, että ei ole kahta samanlaista päivää. On ollut mukava kierrellä eri kaupungeissa ja tutustua asiakkaisiin perinteisin sekä nyt tietysti sähköisin välinein. Tässä tehtävässä pääsee hyvin syventämään suhteita urakoitsijoihin ja suunnittelijoihin. Pipelifella työntekijöille annetaan paljon vastuuta, ja se tekee työskentelystä mukavaa.

Pipelifen tulevaisuus näyttää mielestäni hyvälle, markkinoilla voi olla haastetta mutta Pipelife ei asemiaan menetä. Ainakin töitä ja tekemistä riittää.



Tuotepäällikkö

Olen **Kati Lunden** ja toimin tuotepäällikkönä Pipelifella. Vastaan paineettomista järjestelmistä kiinteistöjen ulkopuolella, eli jäte- ja sadevesiviemäreistä sekä hulevesien hallintajärjestelmistä. Vastuullani on myös 3D-mallien, eli BIM-objektikirjaston kehittäminen suunnittelijoiden käyttöön.

Aloitin Pipelifella syyskuussa 2019 ja toimin koko Suomen alueella Turusta käsin. Työpäiväni koostuvat pitkälti suunnittelijoiden ja rakennuttajien koulutuksista, sekä matalan kynnyksen neuvonnasta; pyrimme jakamaan tietoa tuotteista ja suunnittelua helpottavista työkaluista mahdollisimman paljon. Tällä hetkellä koulutukset järjestetään pääosin Teamsin välityksellä, mutta kovasti jo odotan, että pääsemme taas lähemmäs toisiamme ja kohtaamaan muissakin tapahtumissa.

Pidän Pipelifen työkuultuurissa siitä, että meillä pyritään kehittymään jatkuvasti. Yhteiset arvot näkyvät palavereissa ja siinä, miten asioihin tartutaan. Esimerkiksi asiakkaiden palautteita kuunnellaan herkällä korvalla ja ne käydään tarkasti läpi.

Jos sinulla on kysyttävää 3D-malleista, suunnitteluohjelmien käytöstä tai yleisesti hulevesien suunnittelusta, ota rohkeasti yhteyttä. Voimme suunnitella koulutuksia suurille sekä pienille porukoille toiveidenne mukaisesti. Me haluamme jatkossakin kehittää yhteistyötä suunnittelijoiden kanssa, joten anna meille rohkeasti palautetta!

Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta, pyydetään palauttamaan osoitteeseen: Pipelife Finland Oy Kiviharjunlenkki 1 E 90220 Oulu



asiakaspalvelu@pipelife.fi
Puh. +358 (0)30 600 2200
www.pipelife.fi, www.puhdastulevaisuus.fi

PIPELIFE 
always part of your life